



# Política de Denúncias do Programa de Integridade

**Versão 1 – Data: 25/05/2023**



# Política de Denúncias do Programa de Integridade

**Versão 1 – Data: 25/05/2023**

Versão	Data
1.0	25/05/2023

## Conteúdo

1. Introdução.....	3
2. Objetivo.....	3
3. Canais de Denúncia .....	3
4. Confidencialidade e Anonimato .....	3
5. Processo de Tratamento e Investigação .....	4
6. Proteção contra retaliação.....	4
7. Uso Responsável.....	4
8. Confidencialidade e Proteção de Dados .....	5
9. Revisão da Política .....	5

## 1. Introdução

A Best Projects Consultoria e Gestão está comprometida em manter os mais altos padrões de integridade, ética e conformidade em todas as nossas operações. Acreditamos que a transparência e a responsabilização são fundamentais para o sucesso de nossa organização. Como parte desse compromisso, estabelecemos um programa de integridade que inclui uma política de denúncia para incentivar a todos os nossos funcionários, clientes, fornecedores e outras partes interessadas a relatarmos suspeitas de conduta antiética, violações de políticas ou qualquer outra atividade ilícita.

## 2. Objetivo

O objetivo desta política de denúncia é fornecer um canal seguro e confidencial para que qualquer pessoa possa denunciar irregularidades relacionadas à conduta empresarial. Queremos criar um ambiente em que todos se sintam encorajados a agir quando perceberem possíveis violações.

## 3. Canais de Denúncia

Disponibilizamos os seguintes canais de denúncia:

- Canal Online: Fornecemos um formulário de denúncia em nosso site [www.bestprojects.com.br](http://www.bestprojects.com.br) onde você pode relatar sua preocupação de forma anônima ou identificada, conforme sua preferência. O formulário é protegido por medidas de segurança para garantir a confidencialidade das informações fornecidas.
- E-mail: Você pode enviar um e-mail para [compliance@bestprojects.com.br](mailto:compliance@bestprojects.com.br) para apresentar sua denúncia. Garantimos a confidencialidade dos dados e a proteção de sua identidade, caso prefira se identificar.
- Linha Direta de Denúncias: Você pode procurar a área de RH da empresa.

## 4. Confidencialidade e Anonimato

Respeitamos a importância da confidencialidade e do anonimato nas denúncias. Todas as informações fornecidas serão tratadas de forma confidencial, e os denunciadores têm a opção de permanecerem anônimos. No entanto, encorajamos aqueles que desejam permanecer anônimos a fornecerem informações suficientes

para permitir uma investigação adequada.

## **5. Processo de Tratamento e Investigação**

Todas as denúncias recebidas serão tratadas com seriedade e imparcialidade. Seguiremos o seguinte processo de tratamento e investigação:

- **Recebimento da Denúncia:** Assim que uma denúncia for recebida, ela será registrada e atribuída a Comissão de Conduta e Ética
- **Avaliação Inicial:** A Comissão conduzirá uma avaliação inicial para determinar a natureza e a gravidade da denúncia. Isso pode envolver a coleta de informações adicionais, se necessário.
- **Investigação:** Se a denúncia for considerada substancial, uma investigação apropriada será conduzida. Isso pode incluir entrevistas, revisão de documentos e quaisquer outras medidas necessárias para coletar evidências relevantes.
- **Resolução e Ações Corretivas:** Após a conclusão da investigação, serão tomadas as medidas corretivas apropriadas, de acordo com a gravidade e a natureza da denúncia. Quando possível, o denunciante receberá feedback sobre as ações tomadas.
- **Registro e Acompanhamento:** Todas as denúncias recebidas, bem como as ações tomadas, serão registradas e acompanhadas para fins de monitoramento e revisão contínua.

## **6. Proteção contra retaliação**

A Best Projects proíbe veementemente qualquer forma de retaliação contra denunciante de boa-fé. Tomaremos medidas adequadas para proteger os denunciante contra qualquer forma de represália, e qualquer ação retaliatória será tratada com rigor.

## **7. Uso Responsável**

Esse canal de denúncia destina-se apenas a relatar preocupações válidas relacionadas a condutas antiéticas, violações de políticas ou atividades ilícitas. O uso indevido desse canal, como a apresentação de informações falsas ou difamatórias, pode resultar em medidas disciplinares.

## **8. Confidencialidade e Proteção de Dados**

Todas as informações fornecidas nas denúncias serão tratadas com a máxima confidencialidade e em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Apenas as pessoas envolvidas diretamente na investigação terão acesso às informações fornecidas.

## **9. Revisão da Política**

Esta política de denúncia será revisada periodicamente para garantir sua eficácia e conformidade com as melhores práticas. Alterações significativas na política serão comunicadas a todos os funcionários e partes interessadas relevantes.

Agradecemos por contribuir para a integridade e a conformidade em nossa organização. Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de denúncia ou precisar de esclarecimentos adicionais, entre em contato com a Comissão de Conduta e Ética.

Data de vigência: São Paulo, 25 de maio de 2023.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bruno Baptista Kamogawa'.

---

**Bruno Baptista Kamogawa**  
CEO