



Política de Denúncias do Programa de Integridade

Versão 1 – Data: 25/05/2023



Política de Denúncias do Programa de Integridade

Versão 1 – Data: 25/05/2023

Versão	Data
1.0	25/05/2023

Conteúdo

1. Introdução	3
2. Objetivo	3
3. Canais de Denúncia.....	3
4. Confidencialidade e Anonimato.....	3
5. Processo de Tratamento e Investigação.....	4
6. Proteção contra retaliação.....	4
7. Uso Responsável.....	4
8. Confidencialidade e Proteção de Dados	5
9. Revisão da Política	5

1. Introdução

A Best Projects Consultoria e Gestão está comprometida em manter os mais altos padrões de integridade, ética e conformidade em todas as nossas operações. Acreditamos que a transparência e a responsabilização são fundamentais para o sucesso de nossa organização. Como parte desse compromisso, estabelecemos um programa de integridade que inclui uma política de denúncia para incentivar a todos os nossos funcionários, clientes, fornecedores e outras partes interessadas a relatarmos suspeitas de conduta antiética, violações de políticas ou qualquer outra atividade ilícita.

2. Objetivo

O objetivo desta política de denúncia é fornecer um canal seguro e confidencial para que qualquer pessoa possa denunciar irregularidades relacionadas à conduta empresarial. Queremos criar um ambiente em que todos se sintam encorajados a agir quando perceberem possíveis violações.

3. Canais de Denúncia

Disponibilizamos os seguintes canais de denúncia:

- Canal Online: Fornecemos um formulário de denúncia em nosso site www.bestprojects.com.br onde você pode relatar sua preocupação de forma anônima ou identificada, conforme sua preferência. O formulário é protegido por medidas de segurança para garantir a confidencialidade das informações fornecidas.
- E-mail: Você pode enviar um e-mail para compliance@bestprojects.com.br para apresentar sua denúncia. Garantimos a confidencialidade dos dados e a proteção de sua identidade, caso prefira se identificar.
- Linha Direta de Denúncias: Você pode procurar a área de RH da empresa.

4. Confidencialidade e Anonimato

Respeitamos a importância da confidencialidade e do anonimato nas denúncias. Todas as informações fornecidas serão tratadas de forma confidencial, e os denunciadores têm a opção de permanecerem anônimos. No entanto, encorajamos aqueles que desejam permanecer anônimos a fornecerem informações suficientes

para permitir uma investigação adequada.

5. Processo de Tratamento e Investigação

Todas as denúncias recebidas serão tratadas com seriedade e imparcialidade. Seguiremos o seguinte processo de tratamento e investigação:

- **Recebimento da Denúncia:** Assim que uma denúncia for recebida, ela será registrada e atribuída a Comissão de Conduta e Ética
- **Avaliação Inicial:** A Comissão conduzirá uma avaliação inicial para determinar a natureza e a gravidade da denúncia. Isso pode envolver a coleta de informações adicionais, se necessário.
- **Investigação:** Se a denúncia for considerada substancial, uma investigação apropriada será conduzida. Isso pode incluir entrevistas, revisão de documentos e quaisquer outras medidas necessárias para coletar evidências relevantes.
- **Resolução e Ações Corretivas:** Após a conclusão da investigação, serão tomadas as medidas corretivas apropriadas, de acordo com a gravidade e a natureza da denúncia. Quando possível, o denunciante receberá feedback sobre as ações tomadas.
- **Registro e Acompanhamento:** Todas as denúncias recebidas, bem como as ações tomadas, serão registradas e acompanhadas para fins de monitoramento e revisão contínua.

6. Proteção contra retaliação

A Best Projects proíbe veementemente qualquer forma de retaliação contra denunciante de boa-fé. Tomaremos medidas adequadas para proteger os denunciante contra qualquer forma de represália, e qualquer ação retaliatória será tratada com rigor.

7. Uso Responsável

Esse canal de denúncia destina-se apenas a relatar preocupações válidas relacionadas a condutas antiéticas, violações de políticas ou atividades ilícitas. O uso indevido desse canal, como a apresentação de informações falsas ou difamatórias, pode resultar em medidas disciplinares.

8. Confidencialidade e Proteção de Dados

Todas as informações fornecidas nas denúncias serão tratadas com a máxima confidencialidade e em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Apenas as pessoas envolvidas diretamente na investigação terão acesso às informações fornecidas.

9. Revisão da Política

Esta política de denúncia será revisada periodicamente para garantir sua eficácia e conformidade com as melhores práticas. Alterações significativas na política serão comunicadas a todos os funcionários e partes interessadas relevantes.

Agradecemos por contribuir para a integridade e a conformidade em nossa organização. Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de denúncia ou precisar de esclarecimentos adicionais, entre em contato com a Comissão de Conduta e Ética.

Data de vigência: São Paulo, 25 de maio de 2023.

Bruno Baptista Kamogawa
CEO